

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «ИКС 5 Диджитал» (далее— «Компания») может получить о Пользователе во время посещения и использования сайта, размещенного по адресу: <https://dostavka.x5.ru/> (далее также - «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

## 2. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Компания

2.1. В Политике под персональными данными Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты;
- Фамилия, имя;
- Номер телефона;
- Гражданство;
- Сведения о месте жительства;
- Сведения о желаемом месте осуществления деятельности.

2.1.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы Сервиса, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
- история действий Пользователя в Сервисе;
- данные файлов cookie.

2.1.3. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации.

Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор.

Cookie-файлы отправляются в браузер с вебсайта и хранятся на устройстве Пользователя.

Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервисов.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сервисов при наличии технической возможности).

При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервисов могут быть ему недоступны для использования. Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies - для управления Сервисами.
- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies - для обеспечения безопасности

2.1.4. Иные персональные данные Пользователя, обработка которых предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя.

2.2. Компания использует сервисы Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16, ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) и иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервис, и аналитики.

Компания использует сведения, полученные через сервисы только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц.

Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

### **3. Основные права Пользователей**

3.1. В отношении обработки его персональных данных Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными или незаконно полученными;

3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных

Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

#### **4. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

4.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сервису или обрабатываются с согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

4.2.1. Предоставления и обеспечения доступа к сайтам и мобильным приложениям, их функционалу Пользователям, а именно:

- предоставление Пользователю доступа к ресурсам Сервиса;
- предоставление Пользователю эффективной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.2. Проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия субъекта с Компанией и третьими лицами, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы мобильных приложений, а именно:

- мониторинг использования Сервиса;
- анализ пользовательских данных, проведения статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами;
- улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг.

4.2.3. Предоставление ответа на обращение, а именно:

- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- уведомления Пользователя о статусе рассмотрения обращения;
- предоставление ответа на обращения пользователей, в том числе о способах и условиях сотрудничества с Компанией, а также о наличии позиций для сотрудничества, трудоустройства и информации о них;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

Компания также вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем.

## **5. Условия обработки персональных данных Пользователей и их передачи третьим лицам**

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами в отношении обработки персональных данных в ООО «ИКС 5 Диджитал», а также настоящей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

5.3. Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, а также поручать обработку персональных данных в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса;

5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

5.3.4. в иных установленных законом случаях.

5.4. Поручение обработки персональных данных третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

5.5. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5.6. Компания прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные Пользователя по достижении целей обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя**

6.1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

## **7. Обязательства Компании и Пользователя**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. предоставлять Компании достоверные персональные данные, необходимые для пользования Сервиса;

7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Согласии на обработку персональных данных;

7.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя;

7.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

## **8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа**

8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональных данных в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональных данных Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональными данными в течение 30 календарных дней с даты получения запроса.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональных данных или обработки неточных персональных данных, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональных данных с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания обязуется уточнить соответствующие персональные данные в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональных данных.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональных данных (уничтожить соответствующие данные или обеспечить правомерность их обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте: [pdn@x5.ru](mailto:pdn@x5.ru).

8.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональных данных;

- подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя. Пользователь обязан периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет любых изменений.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу: 109029, г. Москва, ул. Ср. Калитниковская, д. 28, стр. 4 или путем вручения лично под роспись уполномоченному представителю Компании.

Адрес размещения в сети Интернет: [privacy-policy.pdf](#)

Дата публикации: 02.06.2025

Дата вступления в силу: 02.06.2025